

RESPUBLIKINIO PRIKLAUSOMYBĖS LIGŲ CENTRO

VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLOS ATASKAITA 2024 METAI

1. **Planiniai vidaus medicininiai auditai** 2024 metais buvo vykdyti visuose RPLC filialų (Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio ir Šiaulių) filialuose. Vidaus medicininių auditų metu vertintas filialuose teikiamų priklausomybės ligų priežiūros paslaugų atitikimas LR teisės aktams, RPLC direktoriaus įsakymams ir jais patvirtintų vidaus dokumentų reikalavimams, medicininės dokumentacijos pildymo atitikimas nustatytiems reikalavimams. Tikrinta:

1.1. Vilniaus filiale vertinta

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapijos metadonu paslauga;
- Ambulatorinių ir stacionarinių asmens sveikatos priežiūros pasaugų teikimo atitikimas higienos normų reikalavimams
- Laikymasis Geros higienos praktikos taisyklių (GHPT) reikalavimų RPLC Vilniaus filialo Valgykloje;

1.2. Kauno filiale vertinta:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapijos metadonu paslauga, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimams vertinimas;
- Stacionarinio alkoholio abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė rehabilitacija;
- Psichosocialinis gydymas (pagal Minesotos programą);
- Ambulatorinių ir stacionarinių asmens sveikatos priežiūros pasaugų teikimo atitikimas higienos normų reikalavimams

1.3. Klaipėdos filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapijos metadonu paslauga, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimams vertinimas;
- Stacionarinio alkoholio abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė rehabilitacija;
- Psichosocialinis gydymas (pagal Minesotos programą);
- Ambulatorinių ir stacionarinių asmens sveikatos priežiūros pasaugų teikimo atitikimas higienos normų reikalavimams

1.4. Panevėžio filialas

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapijos metadonu paslauga, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimams vertinimas;
- Stacionarinė alkoholio abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė rehabilitacija;
- Atitiktis RPLC standartinių infekcijų kontrolės priemonių vadovo reikalavimams ir rankų higienos užtikrinimo reikalavimams;

1.5. Šiaulių filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapijos metadonu paslauga, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimams vertinimas;
- Stacionarinė alkoholio abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė rehabilitacija;

- Atitiktis RPLC standartinių infekcijų kontrolės priemonių vadovo reikalavimams ir rankų higienos užtikrinimo reikalavimams;

Planinių vidaus medicininių auditų metu vertintų paslaugų kritinių neatitikčių teisės aktų reikalavimams bei RPLC vidaus dokumentams nenustatyta. Teiktos rekomendacijos dėl nustatytų nekritinių neatitikčių koregavimo ir, esant reikalui, prevencijos.

2. Buvo vykdytas vienas neplaninis vidaus medicininis auditas RPLC Kauno filiale:

2.1. Vadovaujantis RPLC direktorės 2024-11-12 d. įsakymu Nr.1.3-126(1.2) atliktas neplaninis vidaus medicininis auditas analizuojant RPLC Kauno filialo direktorės tarnybiniame pranešime „Dėl įvykio Vaikų ir paauglių psichosocialinės reabilitacijos skyriuje“ nurodyto 3-jų nepilnamečių pacientų savavališko pasišalinimo iš skyriaus aplinkybes. Nustatyta, kad skyriaus personalo veiksmai pastebėjus įvykį buvo nuoseklūs ir tinkami. Teiktos rekomendacijos dėl galimų infrastruktūros pagerinimų, kurie galėtų sumažinti pabėgimo tikimybę, kitų galimų prevencinių priemonių.

3. RPLC interesantų ir pacientų skundų dėl RPLC teiktų paslaugų tyrimai 2024 metais. Buvo gauta ir atsakyta į 10 skundų:

3.1. 2024-12-10 dienos skundas dėl Nagrinėtas 2024-12-17 dienos nepilnametės pacientės teisinio atstovo prašymas dėl gydymo RPLC Kauno filialo Vaikų ir paauglių stacionarinės psichosocialinės reabilitacijos skyriuje trukmės pratęsimo.

3.2. Skundas dėl paciento, gydyto RPLC Klaipėdos filialo stacionaro skyriuje taikyto gydymo taktikos, gulėjimo stacionare metu įvykusio epilepsijos priepuolio ir griuvimų bei vėlyvo artimųjų informavimo apie pervežimą diagnozės patikslinimui ir gydymui dėl įtartos kardiologinės patologijos į kitą stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą Skundas buvo pripažintas dalinai pagrįstu, numatyta aptarti galimus pakeitimus dėl informacijos suteikimo artimiesiems.

3.3. Gavus 2024-11-08 dienos Šiaulių miesto savivaldybės administracijos vyriausiosios specialistės tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorės raštą dėl nepilnametės pacientės, gydytos RPLV Kauno filialo Vaikų ir paauglių psichosocialinės reabilitacijos skyriuje išrašymo, buvo sudaryta komisija, kuri įvertino pacientės gydymo ir išrašymo aplinkybes. Atsižvelgiant į tai, kad reabilitacijos procesas nevykdomas priverstinai, o pacientė skyriuje elgėsi priešišškai, išsakė nuostatą vykti namo, užsiėmimuose buvo itin pasyvi, nedalyvavo ir kitose skyriuje organizuojamose veiklose, jos elgesys darė neigiamą įtaką ir kitų pacientų įsitraukimui į gydymą. Priimtas sprendimas, kad nepavykus pacientės motyvuoti tęsti gydymo, jos išrašymas buvo pagrįstas. Išrašant pacientės motinai buvo teiktos rekomendacijos dėl tolimesnės taktikos.

3.4. 2024 metų lapkričio 1-ą ir 3-ią dienomis buvo gautas skundas dėl paciento, hospitalizuoto alkoholio abstinencijos gydymui į RPLC Kauno filialo abstinencijos gydymo skyrių, išrašymo ir perkėlimo į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą. Išanalizavus situaciją nustatyta, kad 3-ią gydymo stacionare dieną, išsivysčius alkoholio abstinencijos su psichoze simptomatikai, pacientas buvo su GMP pagalba keltas tolimesniam gydymui į LSMU Kauno ligoninė Psichiatrijos klinikos Aleksoto sektorių, tačiau po apžiūros šioje ligoninėje nebuvo hospitalizuotas, buvo išleistas ir apie tai į RPLC nepranešta. Pacientui pasiūlyta kreiptis pakartotinai dėl stacionarinio gydymo RPLC Kauno filiale.

3.5. 2024-09-12 dieną buvo gauti 4-rių RPLC Kauno filialo pacientų, gaunančių gydymą pagal Minesotos programą skundai dėl dalies tiekiamo maisto neatitikimo valgiaraščiui ir nepagarbaus tiekiančios maistą įmonės darbuotojų bendravimo. Pagal darbo grupės, vertinusios skunde nurodytas aplinkybes išvadas, skundas buvo dalinai pagrįstas, todėl priimtas sprendimas įspėti maistą tiekiančią įmonę dėl pastebėtų neatitikčių ir rekomenduoti įmonės darbuotojams vengti konfliktų su pacientais ir, esant reikalui, kreiptis į RPLC atsakingus darbuotojus.

3.6. 2024-05-22 RPLC gautas Sveikatos apsaugos ministerijos persiūsta pretenzija dėl Psichosocialinio gydymo (pagal; Minesotos programą) taisyklių reikalavimų (apie kuriuos pacientas ne pakankamai gavo informacijos prieš hospitalizavimą, pvz.: draudžiamų skyriuje turėti daiktų, reikalavimų aprangai). Pretenzija buvo pripažinta dalinai pagrįsta dėl galimai nepakankamai

išsamios informacijos pacientams hospitalizuojant, buvo numatyta atkreipti registratūros darbuotojų dėmesį į skyrių taisyklėse nustatytų reikalavimų skirtumus.

3.7. 2024-07-27 buvo gautas RPLC Klaipėdos filiale pakaitinį gydymą opioidiniu vaistu metadonu gavusio paciento skundas dėl jo išbraukimo iš minėto gydymo skyriaus personalo sprendimu. Išanalizavus situaciją buvo nustatyta, kad, atsižvelgiant į dokumentuotus gydymo taisyklių pažeidimus, sprendimas nutraukti farmakoterapiją metadonu buvo pagrįstas, pats pacientas atsisakė rekomenduotų alternatyvių gydymo metodų.

3.8. Vadovaujantis 2024-04-02 d. RPLC direktoriaus įsakymu nr.1.3-43(1.2) buvo sudaryta komisija, išnagrinėjusi RPLC Kauno filialo Abstinencijos gydymo skyriaus paciento skundą dėl budėjusios slaugytojos elgesio. Skundas buvo pripažintas dalinai pagrįstu, su budėjusia slaugytoja numatyta aptarti bendravimo su pacientais reikalavimus.

3.9. 2024-02-02 gautas skundas dėl to, kad pacientė RPLC Šiaulių filialo Ambulatorinio skyriaus gydytojo sprendimu nebuvo hospitalizuota gydymui į abstinencijos gydymo skyrių. Skundas buvo pripažintas nepagrįstu, kadangi vizito ambulatoriniame skyriuje metu nebuvo indikacijų gydymui dėl alkoholio abstinencijos, nes nebuvo konstatuota abstinencijos požymių ir indikacijų gydymui stacionarinės reabilitacijos skyriuje nebuvo, nes dėl savijautos ir somatinės būsenos pacientė nebūtų galėjusi efektyvia dalyvauti reabilitacijos procese.

3.10. 2024-01-31 gautas skundas dėl į RPLC Vilniaus filialą besikreipusio nepilnamečio asmens biologinių terpių (ištyrimui narkotikų ir psichoaktyvių medžiagų greito nustatymo testu) paėmimo aplinkybių. Skundas buvo pripažintas nepagrįstu.

Vidaus medicininio audito specialistas Eglė Pincevičiūtė
Vardas, pavardė, parašas

2025-01-24
data